

UBYTOVACÍ ŘÁD - PENZION LÁSKA

UBYTOVATEL: LUDĚK LÁSKA, VYSKEŘ 101, 512 64 VYSKEŘ, IČ: 428 99 818

1. Tento ubytovací řád se vztahuje na ubytování v apartmánech č. 1 až č. 5 (bílý, červený, modrý, zelený a růžový) v Penzionu Láska, Vyskeř č.p.86.
2. Hosté ubytovaní v těchto apartmánech jsou povinni seznámit se a dodržovat tento ubytovací řád. V případě, že jej poruší, má ubytovatel právo smluvní poměr s nimi ihned ukončit bez finanční náhrady.
3. Host může užívat apartmány a společné prostory po dobu, kterou má řádně předem domluvenou a uhrazenou.
4. V ubytovacím zařízení se může ubytovat pouze občan, kterého ubytovatel zapíše do ubytovací knihy, a to po předložení občanského průkazu, platného cestovního pasu, nebo jiného platného dokladu totožnosti.
5. Na základě rezervace apartmánu, respektive apartmánů na týdenní pobyt (so – so) je hostovi umožněno ubytování od 15:00 do 18:00 hod. dohodnutého dne. Po 18:00 hod. musí být hodina ubytování písemně či telefonicky předem dohodnuta.
6. Na základě rezervace apartmánu, respektive apartmánů na víkendový pobyt (čt – ne; pá – ne; pá – po) je hostovi umožněno ubytování od 15:00 do 18:00 hod. dohodnutého dne. Po 18:00 hod. musí být hodina ubytování písemně či telefonicky předem dohodnuta.
7. V den skončení smlouveného pobytu je host povinen uvolnit apartmán nejpozději do 10:00 hod., u víkendových pobytu také do 10:00 hod., není-li domluveno jinak.
8. Úhradu za ubytování ve výši 50% z celkové ceny je host povinen zaplatit při rezervaci objektu do 5-ti pracovních dnů na základě vystavené faktury. Doplatek ve výši 50% a poplatky (např. poplatek z pobytu pro OÚ Vyskeř, poplatek za zvířata) uhradí v den příjezdu dle platného ceníku u ubytovatele. Při předání objektu je vybírána vratná kauce 1000,- Kč za každý apartmán.
9. Ubytovatel neodpovídá za případné ztráty a škody na majetku hosta, na věcech vnesených hostem do ubytovacího zařízení, ani za škody na jeho osobních věcech.
10. Ubytovaný host užívá prostory vyhrazené pro ubytování. Bez souhlasu ubytovatele nesmí zde přemísťovat nábytek, provádět opravy a jakékoliv zásahy do elektrické sítě, či jiné instalace.
11. Ubytovaný host je povinen se na pokojích (ložnicích v 1.NP) přezouvat.
12. Na pokojích (ložnicích v 1.NP) nemůže ubytovaný používat žádné elektrické spotřebiče pro osobní hygienu, ani k vaření (např. holící strojek, vysoušeč vlasů, žádné kuchyňské spotřebiče).
13. Za případné škody způsobené na zařízení a majetku odpovídá host dle platných předpisů a je povinen tyto škody nahradit v plné výši.
14. Ubytovaný je povinen při odchodu uzamknout hlavní vchod a vchod na pavlač, zhasnout světla, uzavřít vodovodní uzávěry (baterie), vypnout televizi a satelit. Klíče si během celého pobytu nechává u sebe. Při odjezdu je host povinen odevzdat klíče ubytovateli. V případě ztráty klíčů host uhradí náklady související s jejich celkovou výměnou, včetně klíčové vložky vchodových dveří, vchodových dveří na pavlač a dveří do kolny (cena za vložky je 1.500,- Kč).
15. Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechávat děti do 10-ti let věku bez dozoru dospělých ve všech prostorách penzionu.
16. Psi a jiná zvířata mohou být ubytování pouze do 5-ti kg váhy zvířete, v ostatních případech pouze na základě domluvy s ubytovatelem. Po celou dobu pobytu za psa (či jiné zvíře) ručí majitel. Cena za ubytování zvířat je účtována dle platného ceníku. Majitelé psů jsou povinni zabezpečit, aby psi nepobíhali volně a neničili okrasnou výsadbu kolem objektu. Upozorňujeme na dodržování obecně závazné vyhlášky obce Vyskeř. Majitel je rovněž povinen uklízet po svém psovi (i jiném zvířeti) exkrementy. V případě porušení této povinnosti se sjednává smluvní pokuta ve výši 500,- Kč za jedno porušení.
17. V apartmánech i na zahradě je nutno i během dne nerušit okolí nadměrným křikem, hlučným zpěvem, nadměrným zesilováním reprodukováné hudby apod.
18. V době od 23:00 do 07:00 hod je host povinen dodržovat NOČNÍ KLID!!!, a chovat se tak, aby nerušil klid ostatních ubytovaných hostů ve vedlejších apartmánech! V případě, že i přes opakované upozornění host porušuje dobré mravy, nebo jinak hrubě porušuje tento „Ubytovací

řád“, může ubytovatel i před uplynutím dohodnuté doby o ubytování ukončit pobyt hosta s okamžitou platností bez finanční náhrady.

19. Míčové hry a jiné sporty je možno provozovat pouze na místě určených k tomuto účelu v obci. Veškeré sportovní vyžití a užívání dětských houpaček na pozemku u ubytovacího zařízení provozují hosté na vlastní nebezpečí. Majitel objektu nezodpovídá za případné úrazy či poškození zdraví.
20. Dětská hřiště v obci (houpačky, skluzavky, prolézačky apod.) mohou děti používat pouze za přítomnosti dospělé osoby. Majitel objektu tímto upozorňuje hosty, aby nepouštěli děti na žádné hřiště v obci bez dozoru. Majitel objektu nezodpovídá za případné úrazy či újmy na zdraví.
21. Motorová vozidla po předchozí domluvě s ubytovatelem, smí být zaparkována jen na určených místech. Tyto parkovací plochy jsou nehlídané a ubytovatel neručí za případné ztráty či poškození vozidla, nebo věcí ve vozidle.
- 22. Kouření je zakázáno ve všech prostorách celé roubené chalupy.**
23. Stížnosti hostů a případné návrhy na zlepšení služeb přijímá majitel objektu.
24. V případě delšího pobytu jsou na vyžádání po týdnu měněny ručníky a v letních měsících je možné měnit i povlečení.
- 25. Závěrečný úklid se provádí pouze zametením, či vysátím podlahy, umytím a uklizením nádobí, vynesáním odpadků k a případně do popelnice. Ručníky a svlečené povlečení nechat v koupelně a na posteli.**
26. Stornovací podmínky:
Host má právo od smlouvy odstoupit i bez udání důvodu, nejpozději však do 30 dnů před objednaným termínem, výhradně písemnou formou na e-mail: laska.ludek@seznam.cz. Jednorázový stornovací poplatek činí 350,-Kč za každý apartmán. Při úplném nebo částečném zrušení objednaných služeb bude hostovi vyúčtován stornovací poplatek ve výši :
 1. 50% ze zálohy na ubytování při zrušení služeb v době od 30 do 22 dnů před jejich počátkem.
 2. 80% ze zálohy na ubytování při zrušení služeb v době od 21 do 15 dnů před jejich počátkem.
 - 3. 100% ze zálohy na ubytování při zrušení objednaných služeb v době od 14 dne do dne příjezdu.**V případě zrušení objednávky je provedeno vyúčtování nákladů do 21 dnů a bude vrácena úhrada po odečtení stornovacích poplatků na účet, ze kterého host provedl úhradu.

Důležitá telefonní čísla na majitele objektu:

+420 602 104 700 – Luděk Láška
+420 605 775 053 – Jarmila Lásková Soldátová

HASIČI :	150
ZÁCHRANNÁ SLUŽBA:	155
POLICIE :	158
TÍSŇOVÉ VOLÁNÍ:	112

Tento ubytovací řád nabývá účinnosti dnem 7. ledna 2019