

UBYTOVACÍ ŘÁD – Roubenka Vyskeř

**UBYTOVATEL: LUDĚK LÁSKA, VYSKEŘ 101, 512 64 VYSKEŘ,
IČ: 428 99 818**

1. Tento ubytovací řád se vztahuje na ubytování v Roubence Vyskeř, Vyskeř čp. 133 - v apartmánech č. 1 (selský) a č. 2 (lovecký) a ve společenské místnosti.
2. Ubytování hosté jsou povinni seznámit se a dodržovat tento ubytovací řád. V případě, že jej poruší, má ubytovatel právo uplatnit níže uvedené smluvní pokuty, popř. s nimi ihned ukončit ubytování bez finanční náhrady.
3. Host může užívat apartmány po dobu, kterou má řádně sjednanou a uhrazenou.
4. Ubytovací zařízení může ubytovat pouze občana, kterého ubytovatel zapíše do ubytovací knihy, a to po předložení občanského průkazu, platného cestovního pasu, nebo jiného platného dokladu totožnosti.
5. Na základě rezervace apartmánu, respektive apartmánů je hostovi umožněno ubytování od 14:00 do 18.00 hod. dohodnutého dne. Po 18.00 hod. musí být hodina příjezdu na ubytování písemně či telefonicky předem dohodnuta.
6. V den skončení sjednaného pobytu jsou hosté povinni uvolnit ubytovací zařízení nejpozději do 10.00 hod.
7. Úhradu za ubytování ve výši 50% z celkové ceny je host povinen zaplatit při rezervaci objektu do 5 pracovních dnů na základě vystavené faktury. Doplatek ve výši 50% a poplatky (např. poplatek z pobytu OÚ, poplatek za zvířata) uhradí v den příjezdu dle platného ceníku u ubytovatele. **Při předání objektu je vybírána vratná kauce 1.000,- Kč za každý apartmán.**
8. V den příjezdu je host povinen zkontrolovat fyzicky stav inventárního seznamu, který je v každém apartmánu vyvěšený a zjištěné rozdíly ihned nahlásit ubytovateli. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel a host bude povinen případné nesrovnalosti uhradit v hotovosti po ukončení pobytu. Ubytovatel má právo odečíst rozdíly stavu inventárního seznamu z poskytnuté kauce.
9. Ubytovací zařízení neodpovídá za případné ztráty a škody na majetku hosta, na věcech vnesených hostem do ubytovacího zařízení, ani za škody na jeho osobních věcech.
10. Ubytovaný host má možnost užívat prostory vyhrazené pro ubytování. Bez souhlasu ubytovatele nesmí zde přemísťovat nábytek, provádět opravy a jakékoliv zásahy do elektrické sítě, či jiné instalace.
11. Ubytování hosté jsou povinni se při vstupu do 1:NP (pokoje ložnic) přezouvat.
12. Na pokojích (ložnicích v 1.NP) nemůže ubytovaný používat žádné elektrické spotřebiče pro osobní hygienu, ani k vaření (např. holící strojek, vysoušeč vlasů, žádné kuchyňské spotřebiče).
13. Za případné škody způsobené na zařízení a majetku odpovídá host dle platných předpisů a je povinen tyto škody nahradit v plné výši (viz ceník na inventárním seznamu).
14. Ubytovaný je povinen při odchodu uzamknout hlavní vchod a vchod na pavlač, zhasnout světla, uzavřít vodovodní uzávěry (baterie), vypnout televizi a satelit. Klíče si během celého pobytu

nechává u sebe. Při odjezdu je host povinen odevzdat klíče ubytovateli. V případě ztráty klíčů host uhradí náklady související s jejich celkovou výměnou, včetně klíčové vložky vchodových dveří, vchodových dveří na pavlač a dveří do kolny (cena za vložky je 1.500,- Kč), popř. bude hodnota odečtena z vratné kauce.

15. Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechávat děti do 10-ti let věku bez dozoru dospělých ve všech prostorách ubytovacího zařízení.

16. Psi a jiná zvířata mohou být ubytováni pouze do 5kg váhy zvířete, v ostatních případech pouze na základě domluvy s ubytovatelem. Po celou dobu pobytu za psa (či jiné zvíře) ručí majitel. Cena za ubytování zvířat je účtována dle platného ceníku. Majitelé psů jsou povinni zabezpečit, aby psi nepobíhali volně a neničili okrasnou výsadbu kolem objektu. Majitel je rovněž povinen uklízet po svém psovi (i jiném zvířeti) exkrementy. V případě porušení této povinnosti se sjednává smluvní pokuta ve výši 500,- Kč za jedno porušení, která bude odečtena z vratné kauce.

17. V ubytovacím zařízení i na zahradě je nutno i během dne nerušit okolí nadměrným křikem, hlučným zpěvem, nadměrným zesilováním reprodukované hudby apod.

18. Přestože se ubytovací zařízení nachází na okraji obce, v době od 22:00 do 07:00 hod jsou ubytovaní hosté povinni dodržovat NOČNÍ KLID!!!, a chovat se tak, aby nerušili ostatní ubytované hosty ve vedlejším apartmánu! V případě, že host poruší stanovený noční klid, bude mu z vratné kauce odečtena smluvní pokuta ve výši 1000,- Kč za jedno porušení. Pokud se bude jednat o opakované porušování nočního klidu, může ubytovatel i před uplynutím dohodnuté doby o ubytování ukončit pobyt hosta s okamžitou platností bez finanční náhrady za zbývající neuskutečněné ubytování.

19. Míčové hry a jiné sporty je možno provozovat pouze na místě určených k tomuto účelu v obci. Veškeré sportovní vyžití na pozemku majitele objektu provozují hosté na vlastní nebezpečí. Majitel objektu nezodpovídá za případné úrazy či poškození zdraví.

20. Motorová vozidla po předchozí domluvě s ubytovatelem, smí být zaparkována jen na určených a vyznačených místech v majetku ubytovatele. V případě porušení této povinnosti se sjednává smluvní pokuta z vratné kauce ve výši 500,- Kč za jedno porušení. Tyto parkovací plochy jsou nehlídané a ubytovatel neručí za případné ztráty či poškození vozidla, nebo věcí ve vozidle.

21. Kouření je zakázáno ve všech prostorách ubytovacího zařízení.

22. Stížnosti hostů a případné návrhy na zlepšení služeb přijímá ubytovatel. Spokojenost Vás, našich hostů, bereme velmi vážně. Každou stížnost nebo komentář týkající se pobytu v našem Penzionu již během Vašeho pobytu směřujte ubytovateli tak, abychom vše mohli okamžitě řešit.

Problémy, které nemohou být vyřešeny na místě, prosím zasílejte ubytovateli na email: laska.ludek@seznam.cz. Do 3 pracovních dnů Vám vždy zašleme písemnou odpověď.

23. **Stornovací podmínky:** Host má právo od smlouvy odstoupit i bez udání důvodu, nejpozději však do 31 dnů před objednaným termínem, výhradně písemnou formou na e-mail: laska.ludek@seznam.cz. Jednorázový stornovací poplatek činí 350,-Kč za každý apartmán. Při úplném nebo částečném zrušení objednaných služeb bude hostovi vyúčtován stornovací poplatek ve výši :

1. 50% ze zálohy na ubytování při zrušení služeb v době od 30 do 22 dnů před jejich počátkem.

2. 80% ze zálohy na ubytování při zrušení služeb v době od 21 do 15 dnů před jejich počátkem.

3. 100% ze zálohy na ubytování při zrušení objednaných služeb v době od 14 dne do dne příjezdu.

V případě zrušené objednávky je provedeno vyúčtování nákladů do 21 dnů a bude vrácena úhrada po odečtení stornovacích poplatků na účet, ze kterého host provedl úhradu.

24. SDĚLENÍ SPOTŘEBITELŮM

Luděk Láska, jakožto ubytovatel poskytuje ubytovaným hostům následující informace podle ustanovení § 1811 a 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění

Totožnost a kontaktní údaje ubytovatele: Luděk Láska, IČO: 428 99 818, se sídlem: Vyskeř 101, 512 64 Vyskeř, DIČ CZ6111211502

provozovna: Roubenka Vyskeř, Vyskeř čp. 133, 512 64 Vyskeř
adresa pro doručování elektronické pošty: laska.ludek@seznam.cz
telefonní číslo: + 420 602 104 700

Hlavní předmět podnikání ubytovatele (obor činnosti): poskytování ubytovacích služeb

Označení služby: ubytovatel obstarává pro ubytované hosty ubytování a služby související s ubytováním na základě podmínek uvedených ve smlouvě o ubytování, resp. v potvrzení o rezervaci (dále jen „Smlouva“)

Cena poskytované služby: celková cena včetně DPH za poskytnuté služby je uvedena v příslušném potvrzení rezervace. K ceně bude připočten poplatek z pobytu v obci Vyskeř + vratná kauce.

Způsob platby a způsob plnění: ubytovaný host provede veškeré platby sjednané ve smlouvě o ubytování v hotovosti nebo bezhotovostně na bankovní účet ubytovatele, jehož číslo a variabilní symbol ubytovatel ubytovaným hostům sdělí písemně; povinnost platit zálohu je uvedena v příslušném potvrzení rezervace.

Reklamacce: právo z vadného plnění je nutné uplatnit bez zbytečného odkladu poté, co došlo ke zjištění vady. Při reklamaci je potřeba uvést, čeho se ubytovaný host domáhá (sleva z ceny apod.).

Údaj o existenci, způsobu a podmínkách mimosoudního vyřizování stížností spotřebitelů včetně údaje, zda se lze obrátit na orgán dohledu: ubytovaný host má právo podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce Ústřední inspektorát - oddělení ADR Štěpánská 15, 120 00 Praha 2 Email: adr@coi.cz Web: www.adr.coi.cz
--

Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů. Internetová stránka České obchodní inspekce je www.coi.cz.

V souladu s ustanovením § 1837 písmeno j) občanského zákoníku ubytovaným hostům jako spotřebitelům **nevzniká právo na odstoupení od smlouvy o ubytování**, pokud ubytovatel poskytuje plnění v určeném termínu.

Označení členského státu nebo členských států Evropské unie, jejichž právními předpisy se bude řídit vztah mezi ubytovaným hostem a ubytovatelem založený smlouvou o ubytování: Česká republika.

Údaj o jazyku, ve kterém bude ubytovaný host s ubytovatelem jednat za trvání smlouvy o ubytování a ve kterém poskytne ubytovaným hostům smluvní podmínky a další údaje: český jazyk

Důležitá telefonní čísla na majitele objektu:

+420 602 104 700 – Luděk Láska (majitel objektu, provozovatel)

+420 605 775 053 – Jarmila Lásková Soldátová (majitelka objektu)

HASIČI : 150

ZÁCHRANNÁ SLUŽBA: 155

POLICIE : 158

TÍSŇOVÉ VOLÁNÍ: 112

Tento ubytovací řád nabývá účinnosti dnem 1. ledna 2021